

CABINET D'EXPERTISE EN ÉCOLOGIE RELATIONNELLE DES ORGANISATIONS (CEERO)

Diagnostiquer les relations – Réparer le collectif – Renforcer l'organisation

1. Identité du cabinet

Le Cabinet d'Expertise en Écologie Relationnelle des Organisations (CEERO) est une structure spécialisée dans l'analyse, le diagnostic et l'accompagnement des dynamiques relationnelles qui déterminent la santé, la cohésion, la capacité d'adaptation et la performance durable des organisations. Le cabinet part d'un principe central : Une organisation ne fonctionne pas seulement grâce aux compétences de ses membres, mais également grâce à la qualité des relations qui permettent à ces compétences de devenir une intelligence collective. Le CEERO développe ainsi une approche systémique de l'organisation fondée sur l'écologie relationnelle, le cerveau collectif et le cerveau correctif.

2. Mission

La mission du cabinet est d'aider les organisations à :

- Comprendre leur environnement relationnel ;
- Identifier leurs forces et leurs fragilités ;
- Détecter précocement les signaux d'alerte ;
- Restaurer la confiance et la coopération ;
- Améliorer leur capacité collective de discernement et de décision ;
- Développer leur capacité à se corriger et à apprendre ;
- Accompagner les transformations organisationnelles.

3. Vision

CEERO ambitionne de contribuer à l'émergence d'organisations capables de penser ensemble, discerner ensemble, agir ensemble, se corriger ensemble et apprendre ensemble. L'organisation saine n'est donc pas seulement celle qui possède des personnes compétentes ; c'est celle qui possède une écologie relationnelle capable de faire fonctionner son cerveau collectif.

4. Le modèle scientifique du cabinet

CEERO s'appuie sur une architecture en cinq niveaux :

A. Écologie relationnelle

L'écologie relationnelle constitue l'environnement relationnel de l'organisation : confiance, communication, coopération, reconnaissance, leadership, appartenance et apprentissage.

B. Cerveau collectif

Il représente la capacité de l'organisation à :

Percevoir → Interpréter → Discerner → Décider → Agir → Apprendre.

C. Détection des signaux d'alerte

Variation dans le fonctionnement (diminution et / ou augmentation des variables)
un signal isolé peut être banal. Plusieurs signaux convergents constituent une alerte.

Détecter → Comprendre → Discerner → Corriger → Apprendre

D. Cerveau correctif

Le cerveau correctif désigne la capacité de l'organisation à réagir intelligemment aux dysfonctionnements :

Détecter → Comprendre → Discerner → Corriger → Apprendre

5. Domaines d'interventions

A. Diagnostic de l'écologie relationnel

B. Diagnostic du cerveau collectif

C. Détection des signaux d'alerte

D. Diagnostic du cerveau correctif

Détecter → Comprendre → Discerner → Corriger → Apprendre (boucle)

E. Accompagnement de la transformation

F. Formation

G. Conseil stratégique

6. Les principaux produits du cabinet

Pour rendre l'offre facilement identifiable, CEERO développe cinq produits signatures :

CEERO – DIAG : Diagnostic général de l'écologie relationnelle d'une organisation.

CEERO – TRUST : Diagnostic et développement de la confiance organisationnelle.

CEERO – BRAIN : Diagnostic du cerveau collectif.

CEERO – CORRECT : Diagnostic de la capacité corrective de l'organisation.

CEERO – QCCE : Mesure expérimentale du quotient de cohésion du cerveau collectif écologique.

CEERO – FEROC : Formation en écologie relationnelle des organisations confessionnelles.

7. Publics cibles

Le cabinet pourrait intervenir auprès de :

- Entreprises ;
- Universités ;
- Etablissements scolaires ;
- Hôpitaux ;
- ONG ;
- Associations ;
- Administrations ;
- Organisations confessionnelles ;
- Églises ;
- Institutions sociales ;
- Organisations internationales.

Une attention particulière est accordée aux organisations confessionnelles africaines, domaine dans lequel ECO-BRAIN ECCLESIA constitue une spécialisation scientifique originale.

8. Offres

Le cabinet a trois niveaux :

Offre 1 – Diagnostic

Évaluation de l'écologie relationnelle d'une organisation.

Produit final :

- Rapport diagnostique ;
- Cartographie des forces et fragilités ;
- Identification des signaux d'alerte ;
- Recommandations.

Offre 2 – Diagnostic + Accompagnement

Diagnostic suivi d'un programme d'intervention de plusieurs séances.

Produit final :

- Diagnostic ;
- Ateliers ;
- Plan correctif ;
- Accompagnement ;
- Evaluation finale.

Offre 3 – Transformation organisationnelle

Accompagnement approfondi d'une organisation pendant plusieurs mois.

Produit final :

- Diagnostic initial ;
- QCCE ;
- Analyse du cerveau collectif ;

- Identification des signaux faibles ;
- Plan de transformation ;
- Accompagnement des dirigeants et équipes ;
- Mesure finale.

9. Le principe scientifique fondateur

La performance durable d'une organisation dépend moins de la seule addition des compétences individuelles que de la qualité de l'écologie relationnelle qui permet à ces compétences de devenir une capacité collective d'action.